

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen een diëtist van diëtistenpraktijk Hartenvijf en de cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder cliënt wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van de diëtist inroepen.

Een dienst van de diëtist wordt uitsluitend via een vooraf gemaakte afspraak geleverd.

## 2. Behandelingen

De behandelingen van Diëtistenpraktijk Hartenvijf zijn conform de prestatiebeschrijvingen voor extramurale dieetadviesing van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Deze zijn vermeld in: 'prestatiebeschrijvingen voor extramurale dieetadviesing', BR/CU-705 en de bijbehorende prestatiebeschrijvingen TB/CU-7097 van 1 januari 2015. Alle behandelingen vallen onder NZa categorie 1. 'Reguliere behandeling' (prest. code 6000). Bij 'huisbezoek' wordt een 'Toeslag voor uitbehandeling' (NZa-categorie 2, prest. code 6001) berekend. Bij eventuele toekomstige wijziging van deze beschrijvingen door de NZa, worden de behandelingen hierop aangepast.

## 3. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip te verschijnen, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken dienen bij een eerste consult minimaal 48 uur van tevoren en bij een vervolg consult minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Afspraken die niet of later worden afgezegd worden voor een half consult in rekening gebracht. Dit wordt niet vergoed door zorgverzekeraars. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of per e-mail te worden gedaan en kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## 4. Tarieven

Indien dieetadviesing wordt vergoed vanuit de basis- of aanvullende verzekering wordt het door de zorgverzekeraar vastgestelde tarief in rekening gebracht.

Het standaardtarief voor behandeling buiten de vergoedingen is vastgesteld op € 15,00 per kwartier en de uittoeslag bij een huisbezoek bedraagt €27,00.

Zie ook vergoedingen op de website.

Type consult	Contacttijd	Uitwerktijd
Eerste consult	60-90 minuten	30 minuten
Vervolgconsult	20 minuten	10 minuten
Vervolgconsult kort	10 minuten	5 minuten
Vervolgconsult lang	35 minuten	10 minuten
Telefonisch vervolg consult	10 minuten	5 minuten
E-mail consult	10 minuten	5 minuten
Huisbezoek* eerste consult	60 minuten	30 minuten
Huisbezoek* vervolg consult	30 minuten	15 minuten

\* Bij een huisbezoek wordt € 27,00 aan extra vergoeding in rekening gebracht.

\*\* Bovenstaande tijden zijn richttijden. Uw gesprek kan hiervan afwijken.

## 5. Beëindiging

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de cliënt. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer een dergelijke situatie zich voordoet. Bij beëindigen van de begeleiding wordt altijd een eindrapportage opgemaakt voor de verwijzende arts. Deze rapportage wordt als behandelingsduur bij de verzekering gedeclareerd.

## 6. Declaraties en facturen

De diëtist zal in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur, die door de cliënt zelf moet worden voldaan en mogelijk bij de zorgverzekeraar teruggevraagd kan worden. Bij niet (tijdig) afgemelde afspraken krijgt de cliënt een rekening van een half consult (zie boven), die door de cliënt zelf zal moeten worden voldaan.

## 7. Betaling

Diëtistenpraktijk Hartenvijf hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## 8. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 7. vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een 1e herinnering worden gestuurd. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00. Indien hierna door de cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld.

## 9. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, de gegevens in de administratie van de diëtist bindend.

## 10. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. Diëtistenpraktijk Hartenvijf sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de diëtist.

## 11. Klachten

In geval van eventuele klachten wordt er van uit gegaan dat deze eerst worden besproken met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om hiervoor een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Klachten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

## 12. Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk Hartenvijf handelt conform deze wet.

## 13. Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven

Diëtistenpraktijk Hartenvijf is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar worden de tarieven aangepast aan de door de zorgverzekeraars vastgestelde tarieven. Het standaardtarief en de uittoeslag voor huisbezoek worden hierop afgestemd.

De wijzigingen treden twee weken na bekendmaking in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Indien de cliënt deze wijzigingen niet wenst te accepteren, kan hij/zij de behandelingen van dieetadvisering beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Deze schriftelijke opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging in bezit zijn van Diëtistenpraktijk Hartenvijf

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.